

# Politique de confidentialité

## INTRODUCTION

Bienvenue dans la charte de confidentialité de BEES.

BEES respecte votre confidentialité et est attaché à protéger vos données personnelles. Cette charte de confidentialité vous informe sur la manière dont nous gérons vos données personnelles quand vous utilisez nos sites Internet et leurs applications/extensions, quand vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, email, ou téléphone, ou quand vous participez à nos concours ou événements. Elle vous informe aussi sur vos droits de confidentialité et de quelle manière la loi vous protège. Cette charte de confidentialité est présentée sous forme de paragraphes afin de pouvoir cliquer directement vers les thèmes ci-dessous. Merci d'utiliser également le Glossaire pour comprendre la signification de certains des termes utilisés dans cette charte de confidentialité.

1. INFORMATION IMPORTANTE ET QUI NOUS SOMMES
2. LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS SUR VOUS
3. COMMENT SONT COLLECTEES VOS DONNEES PERSONNELLES
4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES
5. DIFFUSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES
6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX
7. SECURITE DES DONNEES
8. RETENTION DES DONNEES
9. VOS DROITS LEGAUX
10. GLOSSAIRE

## 1. INFORMATION IMPORTANTE ET QUI NOUS SOMMES

### Objet de cette charte de confidentialité

Cette charte de confidentialité a pour but de vous donner des informations sur la manière dont BEES collecte et gère vos données personnelles par votre utilisation de ce site Internet, incluant toute donnée que vous pouvez fournir via ce site Internet quand vous vous inscrivez à nos newsletters, quand vous vous enregistrez pour un événement, quand vous remplissez un formulaire de contact, quand vous postez un commentaire ou quand vous répondez à une enquête.

Ce site Internet n'est pas prévu pour les enfants et nous ne collectons pas sciemment de données relatives aux enfants.

Il est important que vous lisiez cette charte de confidentialité, ainsi que toute autre charte de confidentialité ou charte de traitement équitable que nous pourrions fournir pour des occasions spécifiques, quand nous collectons ou gérons vos données personnelles afin que vous soyez totalement averti sur la manière et les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles. Cette charte de confidentialité complète les autres chartes et n'est pas destinée à les annuler.

### Responsable

BEES est le responsable de vos données personnelles (collectivement dénommé « BEES », « nous » ou « notre » dans cette charte de confidentialité).

Si vous avez des questions sur cette charte de confidentialité, incluant des demandes à exercer vos droits légaux, merci de nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

### Coordonnées

Nos coordonnées sont:

Nom complet de l'entité légale:	BioEnergie Evénements et Services SAS (BEES)
---------------------------------	--

Adresse Email:	<a href="mailto:mondata@bees.biz">mondata@bees.biz</a>
Adresse postale:	BEEES, 29 rue Saint-Simon, 69009 LYON, France
Numéro de Téléphone :	+33 (0)3 84 86 89 30

Vous avez le droit de faire une réclamation à tout moment auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés ([www.cnil.fr/](http://www.cnil.fr/)), l'autorité française pour la protection des données. Cependant, nous apprécierions de pouvoir échanger avec vous au sujet de vos préoccupations avant que vous ne contactiez la CNIL, donc nous vous remercions de nous contacter en premier.

## Changements dans la charte de confidentialité et votre obligation de nous informer de tout changement

Cette version a été mise à jour le 15 mai 2018.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient précises et à jour. Merci de nous informer si vos données personnelles changent durant votre relation avec nous.

### Liens vers des tiers

Ce site Internet peut inclure des liens vers des sites Internet, plug-ins, application et extensions de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'autoriser ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou partager des données sur vous. Nous ne contrôlons pas les sites Internet de ces tiers et nous ne sommes pas responsables de leurs chartes de confidentialité.

Quand vous quittez notre site Internet, nous vous encourageons à lire la charte de confidentialité de tous les sites Internet que vous visitez.

## 2. LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS SUR VOUS

Données personnelles, ou informations personnelles, signifient toute information au sujet d'une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Cela n'inclut pas les données lorsque l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différentes sortes de données personnelles sur vous, que nous avons groupées comme suit :

- **Les Données d'Identité** incluent le prénom, nom, titre, fonction et société.
- **Les Données de Contact** incluent l'adresse de facturation, l'adresse postale, l'adresse email et les numéros de téléphone.
- **Les Données Financières** incluent le compte bancaire et les informations de cartes de paiement.
- **Les Données de Transaction** incluent les informations sur les paiements que nous vous avons faits et que vous nous avez faits, et d'autres informations sur les produits et services que vous nous avez commandés (tels que la participation à nos événements).
- **Les Données Techniques** incluent l'adresse IP, la version et type de navigateur, la localisation et le fuseau horaire, les versions et types de plug-in pour navigateur, la plateforme et système d'opération et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet.
- **Les Données de Profil** incluent les achats ou commandes faits par vous, vos centres d'intérêts, préférences, retours et réponses à des enquêtes.
- **Les Données d'Utilisation** incluent les informations sur la manière dont vous utilisez notre site Internet/application, produits et services.
- **Les Données Marketing et Communication** incluent vos préférences de réception de nos informations marketing et de celles de nos tiers et vos préférences de communication.

Nous collectons, utilisons et partageons aussi **des Données Globales** telles que des données statistiques ou démographiques pour quelque motif que ce soit. Les Données Globales peuvent provenir de vos données personnelles mais elles ne sont pas considérées comme des données personnelles au regard de la loi, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos Données d'Utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à un élément spécifique du site Internet. Cependant, si nous combinons ou connectons les Données Globales avec vos données personnelles afin que cela puisse vous identifier

directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles, qui peuvent être utilisées en accord avec cette charte de confidentialité.

Nous ne collectons pas sur vous de **Catégories Spéciales de Données Personnelles** (incluant des informations sur votre race ou appartenance ethnique, croyances religieuses ou philosophiques, vie sexuelle, orientation sexuelle, opinions politiques, appartenance à un syndicat, informations sur votre santé et données génétiques et biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations sur vos condamnations criminelles et délits.

### **Si vous ne fournissez pas vos données personnelles**

Lorsque nous devons collecter vos données personnelles selon la loi, ou selon les termes d'un contrat que nous avons avec vous et que vous ne fournissez pas les données demandées, nous ne pourrions peut-être pas effectuer le contrat que nous avons ou que nous essayons d'avoir avec vous (par exemple, vous fournir l'accès à nos événements). Dans ce cas, nous devons peut-être annuler une réservation que vous avez avec nous, mais nous vous informerons si tel est alors le cas.

## **3. COMMENT SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données venant de vous et sur vous, incluant:

- **Des interactions directes.** Vous pouvez nous donner votre Identité, Données de Contact et Données Financières en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, email, réseaux sociaux ou autres. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez quand vous :
  - vous enregistrez pour nos événements;
  - vous inscrivez à nos newsletters;
  - suivez nos sites de réseaux sociaux;
  - demandez que des informations marketing vous soient envoyées;
  - participez à un concours ou une enquête
  - nous contactez pour une question ou pour signaler un problème; ou
  - pour nous donner vos commentaires.
- **Technologies ou interactions automatisées.** Quand vous interagissez avec notre site Internet, nous pouvons collecter automatiquement des Données Techniques sur votre équipement, actions et modèles de navigation. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des fichiers journaux du serveur et d'autres technologies similaires. Nous pouvons aussi recevoir des Données Techniques sur vous si vous visitez d'autres sites Internet qui utilisent nos cookies. Merci de consulter notre politique de cookies ci-jointe pour plus de détails.
- **Sources provenant de tiers ou accessibles au public.** Nous pouvons recevoir des données personnelles sur vous par différentes sources provenant de tiers ou accessibles au public, telles que listées ci-dessous:
  - Données Techniques provenant des acteurs suivants
  - (a) les fournisseurs analytiques comme Google;
  - (b) les réseaux publicitaires comme Google;
  - Données d'Identité et de Contact provenant des plateformes des réseaux sociaux, des sites Internet de sociétés, de documents marketing électroniques et imprimés en circulation.
  - Données de Contact, Financières et de Transaction provenant de fournisseurs de services techniques, de services de paiement et de livraison.

## **4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles quand la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes:

- Quand nous avons votre accord pour le faire
- Quand nous devons réaliser le contrat que nous sommes en train de signer ou que nous avons signé avec vous.
- Quand cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux n'outrepassent pas ces intérêts.
- Quand nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.
- Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails sur les types de bases légales auxquelles nous nous référerons pour gérer vos données personnelles.

## Raisons pour lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

Nous avons listé ci-dessous, sous la forme d'un tableau, une description de toutes les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles, et les bases légales auxquelles nous nous référons pour faire ainsi. Nous avons aussi identifié ce que sont nos intérêts légitimes le cas échéant. Veuillez noter que nous pouvons gérer vos données personnelles en référence à plus d'une base légale, en fonction de la raison spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Merci de nous contacter si vous avez besoin de détails sur la base légale spécifique à laquelle nous nous référons pour gérer vos données personnelles quand plus d'une base a été listée dans le tableau ci-dessous.

Raison/Activité	Type de données	Base légale de gestion incluant les bases d'intérêts légitimes
Pour vous enregistrer en tant que nouveau client (soit directement, soit via les réseaux sociaux)	(a) Identité (b) Contact	Réalisation d'un contrat avec vous
Pour gérer et fournir votre commande, incluant : (a) enregistrer le détail de votre commande (b) gérer les paiements, forfaits et charges (c) collecter et récupérer l'argent qui nous est dû	(a) Identité (b) Contact (c) Financière (d) Transaction	(a) Réalisation d'un contrat avec vous (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour récupérer des dettes qui nous sont dues)
Pour gérer notre relation avec vous qui inclura: (a) vous fournir toutes informations, produits et services que vous nous demanderez (b) vous informer des changements dans nos services, règlements ou charte de confidentialité (c) vous demander de répondre à une enquête	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing & Communications	(a) Réalisation d'un contrat avec vous (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale (c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour garder nos dossiers à jour et pour étudier comment nos clients utilisent nos produits/services)
Pour administrer, protéger et améliorer notre société et notre site internet/app (incluant dépannage, analyse de données, tests, maintenance du système, support, communication et hébergement des données)	(a) Identité (b) Contact (c) Technique	(a) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour la gestion de notre société, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, pour prévenir la fraude et dans le contexte d'une réorganisation de la société ou d'un exercice de restructuration de groupe) (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale
Pour vous fournir des publicités et des informations	(a) Identité (b) Contact	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer notre base client, notre société)

pertinentes en ligne; et mesurer l'efficacité des publicités fournies	(c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing & Communications (f) Technique	et pour informer de notre stratégie marketing)
Pour utiliser des analyses de données pour améliorer notre site Internet, produits/services, marketing, relation et expériences clients	(a) Technique (b) Utilisation	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site Internet à jour et pertinent, pour développer notre société et pour informer de notre stratégie marketing)
Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des biens, services ou partenariats qui pourraient vous intéresser	(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Profil (f) Marketing & Communications	(a) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services/partenariats et notre rayonnement/société) (b) Accord

## Marketing

Nous faisons notre possible pour vous donner des choix concernant les utilisations de certaines données personnelles, surtout au sujet du marketing et de la publicité. Nous avons établi les mécanismes de contrôles de données personnelles suivants :

### Offres promotionnelles de notre part

Nous pouvons utiliser vos Données d'Identité, de Contact, Techniques, d'Utilisation et de Profil pour former une vision de ce que nous estimons être ce que vous pouvez vouloir ou nécessiter, ou ce qui peut vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous (nous appelons cela le marketing).

Nous souhaiterions utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des détails sur des produits ou services que nous offrons et que nous avons identifiés comme susceptibles de vous intéresser. Nous vous enverrons uniquement des informations en rapport avec les préférences que vous avez indiquées quand vous avez fourni vos données personnelles.

### Marketing hébergé par des tiers

De temps en temps nous souhaiterions vous envoyer par email des offres sur des produits et services provenant de nos partenaires sélectionnés avec soin (tels que les exposants et sponsors des Evénements BEES) et que nous estimons être d'intérêt pour vous. Nous ferons cela uniquement si vous avez adhéré au marketing hébergé par des tiers quand vous avez fourni vos données personnelles.

### Partage de données d'un tiers à des fins de marketing

Nous obtiendrons votre accord exprès d'adhésion avant de partager vos données personnelles avec toute société externe à BEES à des fins de marketing.

### Désinscription

Vous pouvez nous demander à tout moment (ou à tiers, le cas échéant) d'arrêter de vous envoyer des messages marketing en suivant les liens de désinscription sur n'importe quel message marketing qui vous a été envoyé ou en nous contactant à tout moment.

Quand vous vous désinscrivez de la réception de ces messages marketing, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles qui nous ont été fournies suite à un achat de produit/service, à une expérience produit/service ou toute autre transaction.

## Cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser tous ou quelques cookies de navigation, ou pour vous alerter quand des sites Internet mettent en place ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, merci de noter que certaines parties de ce site Internet peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner proprement. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, merci de consulter notre politique de cookies.

## Changement de raisons

Nous n'utiliserons vos données personnelles que pour les raisons pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la raison d'origine. Si vous souhaitez comprendre comment le traitement pour la nouvelle raison est compatible avec la raison d'origine, merci de nous contacter. Si nous devons utiliser vos données personnelles pour une raison indépendante, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base légale qui nous autorise à faire ainsi. Veuillez noter que nous pouvons gérer vos données personnelles sans que vous le sachiez ou sans votre accord, en conformité avec les règles ci-dessus, quand cela est demandé ou permis par la loi.

## 5. DIFFUSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Il est possible que nous devions partager vos données personnelles avec les acteurs listés ci-dessous pour les raisons indiquées dans le tableau du paragraphe 4 ci-dessus.

- Les tiers tels que listés dans le Glossaire.
- Les tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre société ou de nos actifs. Parallèlement, nous pouvons chercher à acquérir d'autres sociétés ou fusionner avec elles. Si un changement intervient dans notre société, alors les nouveaux propriétaires pourront utiliser vos données personnelles de la même manière que celle qui est décrite dans cette charte de confidentialité.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos tiers prestataires de service à utiliser vos données personnelles pour leurs propres besoins et nous leur permettons uniquement de traiter vos données personnelles pour des raisons spécifiées et conformément à nos instructions.

## 6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certains de nos tiers sont basés hors de l'Espace Economique Européen (**EEE**) donc leur traitement de vos données personnelles impliquera un transfert de données hors de l'EEE.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles hors de l'EEE, nous nous assurons qu'un degré similaire de protection est fourni à ces données en nous assurant qu'au moins l'une des protections suivantes est mise en place:

- Nous transférerons vos données personnelles uniquement vers des pays qui ont été considérés par la Commission Européenne aptes à fournir un niveau adéquat de protection pour les données personnelles. Pour plus de détails, voir [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#).
- Quand nous utilisons des fournisseurs basés aux USA, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du Privacy Shield, qui leur demande de fournir une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les USA. Pour plus de détails, voir [European Commission: EU-US Privacy Shield](#).

Merci de nous contacter si vous voulez plus d'information sur le mécanisme spécifique que nous utilisons quand nous transférons vos données personnelles hors de l'EEE.

## 7. SECURITE DES DONNEES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou accédées d'une manière non autorisée, altérées ou publiées. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, entrepreneurs et autres tiers qui ont un besoin de savoir commercial. Ils traiteront vos données personnelles uniquement sur nos instructions et ils sont sujets à un devoir de confidentialité. Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute infraction suspectée concernant les données personnelles et nous vous informerons ainsi que tout régulateur compétent en cas d'infraction, quand la loi nous le demandera.

## 8. RETENTION DE DONNEES

### **Durant combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles?**

Nous garderons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire afin de remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, incluant pour des raisons liées à des obligations légales, comptables ou déclaratives.

Pour déterminer la durée appropriée de rétention des données, nous considérons la quantité, nature, et sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice lié à une utilisation non autorisée ou à une publication de vos données personnelles, les objectifs pour lesquels nous gérons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs via d'autres moyens, et les obligations légales applicables.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir Demande d'effacement ci-dessous pour plus d'information.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles (afin qu'elles ne soient plus associées à vous) pour des raisons de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser indéfiniment cette information sans vous en avertir.

## 9. VOS DROITS LEGAUX

Sous certaines circonstances, vous avez des droits en vertu des lois de protection des données, par rapport à vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer tout droit listé ci-dessous, merci de nous contacter.

**Demande d'accès** à vos données personnelles (communément connue sous « demande d'accès au sujet des données »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et de vérifier que nous les gérons légalement.

**Demande de correction** des données personnelles que nous détenons sur vous. Cela vous permet de voir corrigée toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons sur vous. Cependant nous pouvons avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

**Demande d'effacement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou d'enlever des données personnelles quand il n'y a pas de bonnes raisons que nous continuions à les gérer. Vous avez aussi le droit de nous demander d'effacer ou d'enlever vos données personnelles si vous avez exercé avec succès votre droit d'objection de traitement (voir ci-dessous), si nous avons géré votre information illégalement ou s'il nous est demandé d'effacer vos données personnelles afin d'être en conformité avec la loi. Veuillez noter, cependant, qu'il est possible que nous ne puissions pas toujours nous conformer à votre demande d'effacement pour des raisons légales spécifiques qui vous seront indiquées, le cas échéant, au moment de votre demande.

**Objection de traitement** de vos données personnelles quand nous dépendons d'un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et quand il y a quelque chose concernant votre situation particulière qui vous fait vouloir émettre une objection de traitement sur cette base car vous ressentez que cela impacte vos libertés et droits fondamentaux. Vous avez aussi le droit d'objection quand nous gérons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs sérieux et légitimes pour gérer votre information qui dépassent vos droits et libertés.

**Demande de restriction de traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les scénarii suivants : (a) si vous voulez que nous établissions l'exactitude des données; (b) quand notre utilisation des données est illégale mais que vous ne voulez pas que nous les effacions; (c) quand vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales; (d) vous avez émis une objection de notre utilisation de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons outrepassé les raisons légitimes pour les utiliser.

**Demande de transfert** de vos données personnelles à vous ou à un tiers. Nous fournirons, à vous ou à un tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, utilisé couramment, et lisible par ordinateur. Veuillez noter que ce droit s'applique uniquement aux informations automatisées pour lesquelles vous avez initialement fourni votre accord pour que nous les utilisions ou quand nous avons utilisé les informations pour réaliser un contrat avec vous.

**Retrait d'accord à tout moment** quand nous dépendons d'un accord pour gérer vos données personnelles. Cependant, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant votre retrait

d'accord. Si vous retirez votre accord, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si tel est le cas, au moment de votre retrait d'accord.

### **Pas de frais généralement demandés**

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Cependant, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Autrement, nous pouvons refuser de nous conformer à votre demande dans ces circonstances.

### **Ce que nous pouvons avoir besoin de votre part**

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et pour assurer vos droits à accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre de vos droits). C'est une mesure de sécurité pour s'assurer que les données personnelles ne sont pas diffusées aux personnes qui n'ont pas le droit de les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires en relation avec votre demande d'accélérer notre réponse.

### **Limite de temps pour répondre**

Nous essayons de répondre aux demandes légitimes sous un mois. Occasionnellement, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous informerons et nous vous tiendrons à jour.

## **10. GLOSSAIRE**

### **Base légale**

**Intérêt légitime** signifie l'intérêt de notre société à conduire et gérer notre activité pour nous permettre de vous donner le meilleur service/produit et l'expérience la meilleure et la plus sécurisée. Nous nous assurons que nous considérons et que nous équilibrons tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et sur vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités pour lesquelles l'impact sur vous est plus important que nos intérêts (sauf si nous avons votre accord ou si elles sont par ailleurs demandées ou permises par la loi). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes vis-à-vis de tout impact potentiel sur vous en matière d'activités spécifiques en nous contactant.

**Performance du Contrat** signifie le traitement de vos données quand cela est nécessaire pour la réalisation d'un contrat pour lequel vous êtes une partie ou pour prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un tel contrat.

**Se conformer à une obligation légale ou réglementaire** signifie le traitement de vos données quand il est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes sujet.

### **Tiers**

- Partenaires commerciaux, fournisseurs, sous-traitants et autres tiers que nous utilisons en relation avec le fonctionnement de notre société, pour les raisons listées dans le tableau ci-dessus, telles que
  - prestataires de service tiers que nous engageons pour fournir des systèmes et logiciels informatiques, et pour héberger notre site Internet;
  - prestataires de service tiers que nous engageons pour gérer nos événements;
  - prestataires de service tiers que nous engageons pour envoyer des emails en notre nom;
  - prestataires de service tiers que nous engageons pour fournir des services marketing et publicitaires;
  - fournisseurs analytiques et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre site Internet.
- Conseillers professionnels incluant des avocats, banquiers, contrôleurs de gestion et assureurs qui fournissent des services de conseils, bancaires, légaux, d'assurance et comptables.
- Régulateurs et autres autorités d'état ou légales qui demandent des rapports d'activités de traitement dans certaines circonstances.